



Kakservice miljöarbete 2016-2025

Ett ständigt pågående arbete

Kakservice har kommit en bit på vägen i miljöarbetet, och det arbetas kontinuerligt med fokus på både stora och små hållbarhetsfrågor. Men självklart finns det mer kvar att göra.

Förutom de kommande sidornas redovisning av de för respektive år specifika miljörelaterade besluten och aktiviteterna, genomförs varje år rutinmässigt även följande:

- Miljöarbetet på Kakservice utgår från företagets 14 övergripande miljömål. I kommunikationsplanen finns planerade aktiviteter och åtgärder för att arbeta vidare med de olika delarna som krävs för att nå de uppsatta miljömålen.
- Grundligt och noggrant arbete med insamling av uppgifter om transporter, burkar, tillverkning och innehåll i produkterna för att göra klimatberäkningen så rättvisande som möjligt.
- Arbete för att fortsatt vara miljödiplomerade enligt Svensk Miljöbas Kravstandard (SUSA). Det samlas då in uppgifter om bland annat:
 - hur mycket el, värme och vatten som använts på kontoret
 - hur mycket resor som skett i tjänsten mm.
- Inför den årliga revisionen har ledningen tillsammans med miljösamordnaren en genomgång av miljöarbetet som skett det senaste året. Nyckeltalen analyseras och ställning tas till om företaget har tagit ansvar för miljöledningssystemet och förbättringsarbetet.

Kakservice miljöpolicy och aktuellt miljödiplom finns tillgängligt på www.kakservice.se

Alla nyanställda blir informerade om företagets miljöarbete, brandskyddsarbete och återvinning på kontoret och går kursen Grundläggande miljöutbildning.

Kakservice miljöengagemang redovisat årsvis 2016-2024

2016: Kakservice tar beslut om att arbeta med miljöfrågor på ett mer strukturerat sätt

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Det bestämdes att företaget skulle bli miljödiplomerade enligt Svensk Miljöbas.
 - Kakservice tog extern hjälp att arbeta fram en nulägesanalys och en första miljöpolicy.
 - Detta år byttes palmolja i pepparkakorna ut till svensk rapsolja.
 - I de kakor där palmolja var en del av det vegetabiliska fettet, byttes denna palmolja ut till RSPO-certifierad segregerad hållbar palmolja.
-

2017: Kakservice fortsätter arbetet med förberedelser inför miljödiplomeringen

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- All personal deltog i en grundläggande miljöutbildning
 - Ny produkt för Morfars Chokladkex®, nu helt utan palmolja.
-

2018: Kakservice blir miljödiplomerade enligt Svensk Miljöbas*

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Rutiner utvecklades för bland annat inköp, transporter och nödlägesberedskap, för att därmed minska företagets miljöbelastning.
- Caroline Mattsson utsågs till miljösamordnare på företaget.

* Centralt i miljöledningssystemet Svensk Miljöbas är att det ska ske en *kontinuerlig* förbättring av miljöarbetet.

2019: Startår för klimatkompensation för transporter, förpackningar och innehållet i företagets produkter

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Klimatkompensering sker genom att stödja projektet Khasi Hills i Indien som är ett Plan Vivo-projekt. Projektet gör det möjligt att återskapa förstörd regnskog i Himalaya och därmed binda koldioxid i marken, vilket är positivt för miljön.
- Palmoljan togs bort i produkterna Lillans Lösgodis® och Kapten Pelles Sjörövarlakrits® och ersattes av annat fett.

2020: Fortsatt arbete med produkternas innehåll och förpackningarna samt tydligare information kring desamma

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Tydligare information om återvinning och återanvändning av förpackningarna på burkarna.
- Underlag arbetades fram för att tydligare informera om produkternas innehåll.
- Information om produkternas innehåll tillgängliggjordes under "Frågor och svar" på www.kakservice.se.

Några av de frågor som blev besvarade under "Frågor och Svar" var:

- Varför några av Kakservice produkter innehåller palmolja.
 - Vilka av Kakservice produkter som innehåller palmolja
 - Vilken sorts palmolja som de innehåller
-

2021: Fortsatt arbete med förpackningar, brandskydd och miljöinformation

*Några av årets **miljörelaterade** beslut och aktiviteter:*

- Förpackningen till Kapten Pelles Sjörovarlakrits® var tidigare gjord i svart plast. Den svarta färgen visade sig försvåra återvinningscentralernas IR-detektering för sortering. Detta i sin tur innebar att dessa förpackningar inte kunde materialåtervinnas i den utsträckning som önskades. Kakservice tog därför beslutet att miljöarbetet skulle prioriteras före förpackningsdesignen och den svarta färgen byttes mot en mörkgrå, vilket möjliggjorde en korrekt sortering. Kapten Pelles-förpackningarna är fortfarande snygga och trevliga, men nu kan även dessa materialåtervinnas på det sätt som var tänkt.
- Alla burketiketter som Kakservice omarbetar eller tar fram för första gången kommer framöver ha med en symbol och en kort text som uppmanar kunderna att återanvända burken. Sedan tidigare finns även symbolerna med som visar att burken tål maskindisk, passar bra för infrysning och att den sorteras som plastförpackning.
- Kakservice har helt slutat att skicka med svarskuvert i de reklamutskick som görs via post sedan sommaren 2021 för att minska miljöbelastningen.
- All personal på Kakservice deltog i en föreläsning av Julia Senninger på Zeromission om klimatkrisen.
- Företaget U&WE gjorde en fördjupad rapport om olika fetter och dess miljöpåverkan som kan ligga till grund för att kunna ta beslut om vilka fetter som Kakservice kan arbeta för att använda mer – respektive mindre – för att minska miljöpåverkan.

*Några av årets **brandskyddsrelaterade** beslut och aktiviteter:*

- Ett systematiskt brandskyddsarbete inleddes. Caroline Mattsson, som utsetts till brandskyddsansvarig, genomgick kursen Brandskyddsansvar i regi av företaget Presto.
- Kvartalsvisa brandskyddskontroller införs.
- Brandskyddspolicy, brandskyddsorganisation, handlingsplan vid brand och brandskyddsregler har utformats och alla medarbetare har informerats om dessa.
- Stora delar av personalen deltog i kursen Grundläggande brandskydd 26 augusti 2021 som Presto höll i.

2022: Skärpta krav på leverantörer, fokus på återvinning och effektivisering av brevutskick

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Kakservice har färdigställt leverantörskrav på transportörer avseende miljö så att man kan arbeta mer aktivt med transportörerna framöver och ställa krav på att transporterna sker med så liten miljöpåverkan som möjligt.
 - Företaget började att återvinna pappershanddukarna i toalettutrymmena på kontoret via Tork PaperCircle. Pappershanddukarna transporteras till närmsta Essity-bruk där de återvinns till nya pappershanddukar eller andra mjukpappersprodukter. Även toalettpapper har bytts ut till en sort där förbrukningen förväntas minska. Tvålen har bytts ut till en sort som ska minska vattenförbrukningen i samband med att medarbetare och besökare tvättar händerna.
 - Wellpappen i infopaket och de emballage som de färdiga produkterna fraktas i, byttes ut till wellpapp av återvunnen råvara och är nu även FSC-märkt.
 - Brevutskicken i samband med att kontaktpersonen gör gruppens beställning av produkter har tagits bort. Kakservice skickar inte längre ut orderkuvert och faktura i två separata kuvert utan de pappren skickas tillsammans med kakorna från lagret istället.
 - Under "Frågor och svar" på www.kakservice.se, tydliggjordes vad plastburkarna kunde användas till efter att innehållet konsumerats. Där förklaras även hur burkarna ska återvinnas när kunderna använt dem färdigt.
-

2023: Ytterligare förstärkning av det interna miljöarbetet

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Kakservice startade en intern miljögrupp som ska stötta miljösamordnaren och samordna företagets miljöarbete framöver.
- Kakservice har införskaffat Absol* till kontoret för att minimera eventuella risker om en bil eller lastbil vid leverans till företaget råkar läcka någon form av bränsle på marken utanför.
- Det har kommit nya lagkrav angående hur företag ska redovisa till Naturvårdsverket när farligt avfall uppkommer. På Kakservice kontor hanteras det endast i undantagsfall så kallat farligt avfall, men det som förekommer dokumenteras internt.
- Utefter årets klimatberäkning så har Kakservice tagit fram en lista på vad de olika produkterna har för utsläpp per kilo produkt, listan kan ligga till grund för framtida val av produkter och ingredienser.

* Absol är ett saneringsmedel som används vid sanering av utspillda vätskor såsom oljor och syror. Då Absol är kalkhaltigt neutraliserar det syror. Kan även i tillämpliga fall användas som släckmedel vid bränder.

2024: Minskad mängd plast, papper och utrymningsövning

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Under 2024 har beslut tagits att inte fortsätta med den 5-åriga miljöhandlingsplanen utan att företaget i stället uppdaterat kommunikationsplanen så att den är aktuell och att den planen och de målen ligger till grund för vilket miljöarbete som företaget ska bedriva de kommande åren.
- Kakservice skickar ut infopaket till de grupper som är intresserade av att starta en försäljning. Nu börjar en ny sorts infopaket utan plasthandtag att användas, både kartong och handtag är i wellpapp vilket underlättar återvinningen av den.
- Kakservice har tre olika modeller av plastburkar för produkterna. I början av 2024 byttes två av de tre burkarna ut till burkar med mindre mängd plast. Den ovala burken som godiset ligger i blev lägre och plastmängden minskade med 12,5%. Även den låga fyrkantiga burken blev något lägre och minskningen var här 6%. Minskningen är beräknad på den totala vikten för burk inklusive lock. Första halvåret 2024 påverkar det 12 av 16 produkter i Kakservice sortiment. De nya burkarna ledde till en minskning på ca 35 ton plast år 2024 jämfört med om den gamla sortens burkar med mer plast hade använts.

Förutom att det är positivt att förbruka så lite plast som möjligt, så leder även de lägre burkarna till att fler burkar kan lastas på samma pall vid transport in till företagets lager och ut till kunderna, vilket leder till minskade utsläpp från företagets transporter.

- Kakservice har nu ett genomarbetat svar att använda för de kunder som hör av sig via mail och undrar över varför plastburkar används som förpackning till produkterna.
- De tre utrymningsledarna Stina, Katja och Caroline har gått kursen Utrymningsledare via Presto och teorin omsattes sedan även i en praktisk utrymningsövning 15 maj tillsammans med Presto. Caroline som sköter egenkontrollerna inom brandskyddet deltog även i Prestos utbildning Egenkontroll Brandskydd.
- De infopaketer som skickas till en hemadress eller till ombud sker nu med Svanenmärkt frakt via Postnord.
- Sedan hösten 2024 har Kakservice slutat att skicka ut riktad reklam via post till personer som inte är kunder hos företaget.

De utskick som görs till företagets kunder och potentiella kunder är nu enbart ett vykort istället för ett kuvert med flera olika papper i. Vikten per utskick är nu ungefär 1/3 jämfört med tidigare. Båda dessa åtgärder har minskat mängden papper som går åt till reklamutskick avsevärt, vilket även leder till minskade utsläpp från företagets transporter.

- Caroline som är miljösamordnare har gått kursen "Hållbarhetshjulet" via Business Region Göteborg (BRG). På kursen gick man igenom och fördjupade sig i företagets intressentanalys och värdekedja.

2025: Personalens engagemang och fortsatt klimatarbete

Några av årets miljörelaterade beslut och aktiviteter:

- Företaget hade konferens i januari 2025 och då fick personalen arbeta i grupper för att komma på förslag på förbättringar Kakservice kan göra inom hållbarhetsområdet kopplat till säljprocessen. Många bra idéer kom fram och företaget kommer att fortsätta arbeta vidare med de förslagen framöver.
- Företaget har testat att återvinna eller återbruka datorer via företaget Inrego och har även köpt in ett par begagnade datorer därifrån istället för att köpa nya.
- Sedan 1 januari 2025 klimatkompenserar Kakservice via ett nytt projekt; solcellsprojektet *Bhadla Solar* i Indien som är certifierat enligt Gold Standard. Under hösten 2025 kommer klimatkompenseringen att avslutas och mer fokus kommer att läggas på egna förbättringar och minskade utsläpp.

Mölndal 1 juli 2025



Caroline Mattsson
Miljösamordnare, Kakservice AB